

Warunki wynajmu apartamentów pod adresem:
ul. Droga do Daniela 1 C 34-500 Zakopane

Właściciel, Firma- podmiot gospodarczy Apartamenty Rodzinne Pod Szczytami ul. Droga do Daniela 1 C 34-500 Zakopane

Klient, Gość- osoba rezerwująca nocleg, korzystająca z usługi w/w podmiotu gospodarczego

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu apartamentu. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wplacenia zadatku) umowę najmu uważa się za zawartą. W przypadku braku dokonania wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie, wstępna rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu.
2. Dokonując rezerwacji Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.
3. Wpłata zadatku przez Klienta oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu. Aby otrzymać rachunek imienny na zadatek, należy poinformować o tym podczas rezerwacji apartamentu. Nie wystawiamy FV.
4. Pozostałą kwotę za pobyt, Klient opłaca w dniu przyjazdu przy zameldowaniu- pobieraniu kluczy.
5. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 200 pln, która jest zwracana w dniu wyjazdu, po sprawdzeniu apartamentu.
6. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Państwa lub całkowitej rezygnacji z pobytu, z przyczyn niezależnych od Nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Doba rozpoczyna się od godz: 13:00 (przyjazd) a kończy o godz: 10:00 (wyjazd).
8. Klient zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.).
9. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Klienta, kwota za nie wykorzystany okres nie jest zwracana.
10. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w apartamencie w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
11. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z apartamentu (bez zgody i wiedzy Właściciela lub pracownika Firmy), Firma zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Cena usług świadczonych przez Firmę nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Klienci na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży i inne, w czasie całego

rekreacyjnego pobytu, Firma nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

13. Klient po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się, zobowiązany jest odebrać apartament tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w apartamencie. Przystąpienie do skorzystania z usługi tj. wprowadzenie się na czas pobytu, jest równoznaczne z pozytywnym odbiorem apartamentu (bez uwag).

14. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela.

15. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (takich jak uszkodzone łóżko, uszkodzone drzwi do szafy itp.).

16. Brak uwag ze strony Klienta co do uszkodzeń w ciągu 60 min po otrzymaniu kluczy oznacza, że Klient nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia, meble znajdują się w ilości zgodnej i w dobrym stanie.

17. Klient odpowiada finansowo za szkody powstałe w apartamencie w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt. Gość apartamentu ponosi również odpowiedzialność materialną, za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w apartamencie, powstałe z winy odwiedzających go osób, którzy to niezameldowani, mogą przebywać w apartamencie za zgodą Właściciela obiektu, do godziny 22:00.

18. W przypadku, gdy Klient w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Klientowi pobytu w apartamencie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

19. Jeśli skutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej w budynku w godzinach 22:00 - 7:00 Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze, zostanie wezwana na miejsce przez sąsiadów lub Straż Miejską bądź Policję, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

20. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz zakaz wnoszenia i przechowywania sanek, nart i desek snowboardowych.

21. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w nie wolno apartamencie używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

22. Klient nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w apartamencie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.

23. Klient zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu apartamentu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.

24. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu. W cenę wynajmu- usługi, wliczone są opłaty za media (prąd, gaz, woda, ogrzewanie w sezonie grzewczym), pościel, podstawowe środki czystości oraz sprzątanie końcowe.

25. Klient może korzystać z apartamentu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem.

26. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Klientem najmu nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
27. Firma nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u podwykonawców w apartamencie spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu i Internetu.
28. Dzieci do lat 18 nie mogą przebywać bez opieki osoby dorosłej same w apartamencie.
29. Na terenie całego obiektu za bezpieczeństwo małoletnich odpowiadają opiekunowie (w tym plac zabaw).
30. W każdej chwili Klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W tej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Właściciela o zmianie rezerwującego podając dane personalne osoby, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z umowy.
31. Nie akceptujemy zwierząt.
32. Każdorazowo, opuszczając apartament, Gość powinien sprawdzić czy drzwi są zamknięte na klucz.
33. Goście zobowiązani są do zamykania drzwi wejściowych do budynku, do wynajętego apartamentu na klucz, oraz bramy wjazdowej na teren posesji.
34. Goście proszeni są o zachowanie porządku i czystości w częściach wspólnych oraz w apartamencie, a także o wynoszenie śmieci z apartamentu do pojemnika znajdującego się przy bramie wjazdowej.
35. Podczas silnego wiatru (halny) należy zamykać wszystkie okna.
36. Po skorzystaniu z kąpeli, prosimy o uchylanie okien w łazienkach lub w pokojach obok, celem wentylacji zaparowanych pomieszczeń.
37. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Klientem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.

Conditions for renting apartments at:
ul. Droga do Daniela 1 C 34-500 Zakopane, Poland

Owner, Firma- business entity Apartamenty Rodzinne Pod Szczytami ul. Droga do Daniela 1 C 34-500 Zakopane, Poland

Client, Guest - person booking accommodation, using the service of the above mentioned business entity

1. These Regulations specify the conditions under which you can make a reservation and lease of an apartment. Making a reservation is tantamount to accepting the provisions of these Regulations. At the time of making the reservation (paying the deposit), the rental agreement is considered as concluded. If the deposit is not paid within the prescribed period, the initial booking is automatically canceled.
2. When making a reservation, the customer agrees to the processing of personal data only for the purpose of the booking. For the sake of the security of entrusted personal data, the Administrator acts on the basis of internal procedures and recommendations, in accordance with the relevant legal acts on the protection of personal data, in particular Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016 in on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on a free matter the flow of such data and the repeal of Directive 95/46 EC.
3. The payment of the deposit by the Customer means that he accepts the subject lease regulations. In order to receive a personalized invoice, please inform us when booking the apartment. We do not issue FV.
4. The remaining amount for the stay, the customer pays on the day of arrival at the check-in - key collection.
5. On the day of arrival, a deposit of 200 PLN is collected, which is returned on the day of departure, after checking the apartment.
6. In the event of a change of the booking date by you or a total resignation from the stay, due to reasons beyond our control, the advance payment is not refundable.
7. The day starts at: 13:00 (arrival) and ends at 10:00 (departure).
8. The customer is obliged on the day of arrival to settle the entire payment for the stay, even if for reasons beyond the Owner's control, arrival or stay will be delayed or shortened (personal reasons, communication difficulties, etc.).
9. In the case of shortening the period of stay by the customer, the amount for the unused period is not refunded.
10. Accommodation and check-out take place in the apartment in the presence of the Owner or an authorized person.
11. In the case of exceeding the number of people using the apartment declared in the application form (without the consent and knowledge of the Owner or employee of the Company), the Company reserves the right to terminate the contract immediately with all consequences without the need to refund the previously paid fee.
12. The price of services provided by the Company does not include insurance. Customers use the services at their own risk. For the injuries, damage and destruction of property (damage caused by health and property of the third person), also for the theft of luggage and other, during the entire recreational stay, the Company is not liable (we advise you to insure yourself before arrival).
13. The client upon arrival, but before moving in, is obliged to pick up the apartment, i.e. check the furniture, windows, shower cubicle and other devices in the apartment. Access to the use of the service, i.e. introducing yourself for the duration of your stay, is tantamount to a positive reception of the apartment (no comments).
14. Comments on damage and damage should be reported immediately to the Owner.

15. The owner allows the possibility of finding damage so-called hidden, but only in invisible elements (such as a damaged bed, damaged wardrobe door, etc.).
16. Lack of comments from the customer regarding damage within 60 minutes after receiving the keys means that the customer has no objection to the entire premises, and all appliances, furniture are in a consistent and in good condition.
17. The client is financially responsible for any damages caused to the apartment during his stay and agrees that any repairs or damages are made at his expense. The guest of the apartment is also financially liable for any damage or destruction of equipment and technical devices in the apartment, caused by the fault of people visiting it, who are not allowed to stay in the apartment with the consent of the owner, until 22:00.
18. In the event that the Client significantly harms the peace and / or welfare of the neighbors and does not comply with commonly used norms of intercourse between people, the Owner reserves the right to terminate the stay in the apartment and is not obliged to refund the unused period of stay.
19. If the owner or the person responsible for the keys is summoned by neighbors or by the Municipal Police or the Police due to a violation of the night-time silence in the building between 22:00 - 7:00, the owner has the right to terminate the contract immediately, without refund for an unused period of stay.
20. The apartment is strictly non-smoking and the ban on bringing and keeping sledges, skis and snowboards.
21. Due to the fire protection requirements, the apartment may not be used with any instruments or apparatus powered by electricity or gas, which are not equipped with these rooms and which may create a fire hazard, e.g. electric heaters, heaters, gas burners. It is forbidden to bring flammable materials, explosives and materials with an unpleasant odor into the apartment.
22. The customer has no right without prior written consent of the owner of the object, make any repairs or make any expenditures or changes to the apartment. The Client is obliged to immediately inform the Owner of the object about the necessity to make repairs or expenditures.
23. The customer is obliged to maintain and return the apartment in the existing state, which includes, in particular, leaving washed dishes and kitchen utensils before leaving.
24. The contract concluded between the Owner and the Client covers only the rental of the apartment. In the rental price - services, fees for utilities (electricity, gas, water, heating during the heating season), bed linen, basic cleaning products and final cleaning are included.
25. The customer may use the apartment only for residential purposes and may not sub-rent it.
26. The contract concluded between the Owner and the rental customer does not include travel, food and the organization of the stay.
27. The company is not responsible for temporary inconvenience of subcontractors in the apartment caused by, for example, temporary lack of water, electricity and the Internet.
28. Children under the age of 18 are not allowed to stay alone in the apartment without adult supervision.
29. Guardians (including the playground) are responsible for the safety of minors throughout the facility.
30. At any time, the Customer may transfer to another person all entitlements due to the reservation, if at the same time the person takes over all obligations resulting from this booking. In this situation, the Owner should be informed immediately about the change of the person providing the personal data of the person who takes over the rights and obligations resulting from the contract.
31. We do not accept animals.
32. Each time leaving the apartment, the guest should check if the door is locked.
33. Guests are required to close the entrance door of the building, to the rented apartment, and the entrance gate to the property.
34. Guests are asked to keep order and cleanliness in the common areas and in the apartment, as well as to take out the rubbish from the apartment to the container located at the entrance gate.
35. During strong wind (mountain), all windows should be closed.

36. After taking a bath, please open the windows in the bathrooms or in the rooms next to the room for ventilation.

37. The law applicable to disputes between the Owner and the Customer is Polish law. Any disputes will be settled amicably, and in the event of a misunderstanding, the competent court will be the court competent for the owner's seat.